

Số: 3354/CAT-PC06
V/v tuyên truyền, đẩy mạnh sử dụng tài
khoản định danh điện tử VNeID

Hưng Yên, ngày 23 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: - Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện nhiệm vụ “đẩy mạnh tuyên truyền sâu rộng trên các nền tảng về cách sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công” được giao tại Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 14/10/2025 của UBND tỉnh về chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao chứng thực và giấy tờ, tài liệu khi thông tin đã được tích hợp trên căn cước điện tử, tài khoản định danh điện tử; đẩy mạnh sử dụng hồ sơ điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Công an tỉnh trân trọng đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường phối hợp chỉ đạo thông tin, tuyên truyền sâu rộng dưới nhiều hình thức để truyền tải đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng và cách sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công. Nội dung tuyên truyền như sau:

I. Các tiện ích đem lại

- Tài khoản định danh điện tử (VNeID) là công cụ xác thực danh tính điện tử do Bộ Công an cấp, giúp người dân thực hiện các giao dịch và thủ tục hành chính an toàn, nhanh chóng, không cần mang nhiều giấy tờ.

- Việc sử dụng VNeID giúp: (1) Xác thực danh tính chính xác, bảo mật thông tin cá nhân. (2) Theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ và nhận kết quả trực tuyến. (3) Không cần mang nhiều giấy tờ: có thể thay thế Căn cước, thẻ bảo hiểm y tế, giấy phép lái xe, đăng ký xe, mã số thuế, thông tin cư trú... (4) Thực hiện thủ tục hành chính nhanh gọn, dễ dàng đăng nhập Cổng Dịch vụ công Quốc gia hoặc Cổng Dịch vụ công tỉnh Hưng Yên để nộp hồ sơ, tra cứu kết quả và nhận thông báo trực tuyến. (5) Bảo mật tuyệt đối thông tin cá nhân, dữ liệu được xác thực bởi Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư - tránh làm giả, giảm rủi ro mất mát thông tin. (6) Tiện ích trong đời sống, giúp công dân xem thông tin tiêm chủng, bảo hiểm, hộ khẩu, nộp phạt vi phạm giao thông, khai báo cư trú, thanh toán điện, nước, học phí... (7) Đặc biệt tiết kiệm thời gian, chi phí, góp phần xây dựng công dân số – xã hội số, giúp mỗi người dân trở thành “công dân số”, tham gia vào hệ sinh thái dữ liệu thống nhất của Chính phủ.

II. Các mức tài khoản và phạm vi sử dụng

1. Định danh mức 1: Là một cấp độ tài khoản định danh điện tử cho phép công dân tự đăng ký trên ứng dụng VNeID, có giá trị chứng minh thông tin cá

nhân cơ bản (như họ tên, ngày sinh, giới tính, số định danh cá nhân) và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến cơ bản như: Khai báo y tế; đăng ký thường trú/tạm trú. Việc đăng ký tài khoản này có thể thực hiện tại nhà thông qua ứng dụng VNeID và yêu cầu công dân phải có căn cước công dân (CCCD) gắn chip.

- Thông tin để đăng ký định danh mức 1 bao gồm:

+ Đối với công dân Việt Nam: Số định danh cá nhân, họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, ảnh chân dung.

+ Đối với người nước ngoài: Số định danh của người nước ngoài, họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, quốc tịch, số hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị đi lại quốc tế và nơi cấp, ảnh chân dung.

- Cách đăng ký: (1) *Bước 1*: Tải ứng dụng VNeID trên điện thoại thông minh. (2) *Bước 2*: Đăng nhập và chọn chức năng đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1. (3) *Bước 3*: Điền thông tin cá nhân theo hướng dẫn, sử dụng tính năng NFC trên điện thoại để lấy thông tin từ CCCD gắn chip. (4) *Bước 4*: Thu nhận ảnh chân dung và thực hiện quay video theo yêu cầu để xác minh khuôn mặt. (5) *Bước 5*: Gửi yêu cầu và chờ kết quả xác nhận qua ứng dụng hoặc tin nhắn.

- Ứng dụng và tiện ích: (1) Chứng minh thông tin cá nhân trong các giao dịch. (2) Khai báo y tế phòng chống dịch bệnh. (3) Giải quyết các dịch vụ công trực tuyến như thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng.

2. Định danh mức 2: Là một tài khoản định danh điện tử được tạo ra khi thông tin cá nhân (ảnh chân dung, vân tay) đã được xác minh khớp với dữ liệu quốc gia. Tài khoản này có giá trị tương đương thẻ Căn cước/Căn cước công dân và có thể tích hợp nhiều loại giấy tờ như giấy phép lái xe, bảo hiểm y tế, sổ bảo hiểm xã hội, v.v., để sử dụng cho các giao dịch trực tuyến.

- Các bước đăng ký tài khoản định danh mức 2: (1) *Bước 1*: Đến cơ quan công an Người dân cần đến trực tiếp Công an xã, phường, thị trấn để làm thủ tục. Mang theo CCCD gắn chip và các giấy tờ muốn tích hợp như giấy phép lái xe, thẻ bảo hiểm y tế, đăng ký xe, mã số thuế. (2) *Bước 2*: Cơ quan Công an tiếp nhận và xử lý. Cán bộ Công an tiếp nhận thông tin, nhập vào hệ thống và xác minh thông tin bằng cách chụp ảnh chân dung, thu nhận vân tay của bạn. *Bước 3*: Nhận kết quả. Sau khi hoàn tất thủ tục (thường trong vòng 3-7 ngày làm việc), cơ quan công an sẽ thông báo kết quả qua tin nhắn SMS hoặc ứng dụng VNeID.

- Cách kích hoạt tài khoản định danh mức 2 tại nhà (nếu được cấp sẵn): Người có CCCD gắn chip được cấp sau ngày 14/2/2022 có thể đã được đăng ký sẵn tài khoản định danh mức 2. Tải ứng dụng VNeID và thực hiện các bước kích hoạt tài khoản. Người dân có thể tự tích hợp giấy tờ tại nhà sau khi tài khoản được kích hoạt thành công.

Lưu ý quan trọng: Tài khoản định danh điện tử mức 2 có giá trị cao và mang lại nhiều tiện ích, nhưng hiện tại pháp luật chưa bắt buộc người dân phải

đăng ký nên sẽ không bị phạt nếu không làm. Tuy nhiên, nếu không có tài khoản này, bạn có thể bị hạn chế một số hoạt động như sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, giao dịch tài chính, ngân hàng

III. Hướng dẫn sử dụng VNeID thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công

Để sử dụng VNeID thực hiện dịch vụ công, người dân cần đăng nhập vào **Cổng Dịch vụ công quốc gia** bằng một trong hai cách: nhập tài khoản VNeID hoặc quét mã QR bằng ứng dụng VNeID. Sau khi đăng nhập thành công, người dân có thể truy cập các dịch vụ công và thực hiện các thủ tục trực tuyến ngay trên cổng hoặc trong chính ứng dụng VNeID. Cách thức thực hiện như sau:

1. Đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công Quốc gia

**Cách 1: Nhập tài khoản và mật khẩu*

- Truy cập Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại <https://dichvucong.gov.vn/> và chọn "Đăng nhập".

- Chọn phương thức đăng nhập bằng "tài khoản định danh điện tử VneID cấp bởi Bộ Công an dành cho Công dân".

- Nhập tài khoản VNeID (thường là số CCCD) và mật khẩu, sau đó nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại của bạn.

**Cách 2: Quét mã QR*

- Truy cập Cổng Dịch vụ công Quốc gia và nhấn "Đăng nhập". Chọn biểu tượng VNeID để hiện mã QR.

- Mở ứng dụng VNeID trên điện thoại, chọn mục quét mã QR và quét mã hiển thị trên màn hình máy tính. Xác nhận đăng nhập trên ứng dụng VNeID bằng cách nhập passcode (mật khẩu/vân tay/Face ID). Sau đó, sẽ tự động đăng nhập thành công vào Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

2. Thực hiện dịch vụ công

- Trên ứng dụng VNeID: Mở ứng dụng VNeID và đăng nhập tài khoản. Chọn mục "Thủ tục hành chính" và chọn dịch vụ bạn cần. Nhấn "Tạo mới yêu cầu", điền đầy đủ thông tin và đính kèm các giấy tờ cần thiết. Xác thực bằng passcode/vân tay/Face ID và gửi yêu cầu.

- Trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia: Sau khi đăng nhập bằng VNeID, công dân có thể tìm kiếm và chọn dịch vụ công mình cần. Làm theo hướng dẫn trên giao diện để điền thông tin và hoàn thành các bước nộp hồ sơ.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương: Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử khi thực hiện dịch vụ công.

2. Cán bộ, công chức, viên chức: Gương mẫu đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản VNeID trong công tác chuyên môn và giải quyết hồ sơ cho công dân.

3. Người dân và doanh nghiệp: Tích cực sử dụng tài khoản định danh điện tử khi thực hiện thủ tục hành chính để được hỗ trợ nhanh chóng, chính xác.

Đề nghị các đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp triển khai thực hiện; quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc thông báo về Công an tỉnh (qua Phòng PC06) để được hướng dẫn./

Nơi nhận:

- Đ/c Giám đốc CAT;
- Như kính gửi;
- Công an cấp xã;
- Lưu: CAT (VT, PC06)



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Thượng tá Nguyễn Thái Hợp